

**Wat is de ServiLocker?**

De ServiLocker is een zelfbedieningsautomaat waarmee geneesmiddelen veilig en eenvoudig afgehaald kunnen worden zonder tussenkomst van onze assistenten.

Zodra wij uw recept verwerkt hebben, plaatsen wij de geneesmiddelen in de ServiLocker. U ontvang van ons vervolgens een e-mail met een unieke afhaalcode. Met deze code kunt u tijdens onze openingstijden de ServiLocker zowel vanaf binnen in de apotheek als vanaf de buitenzijde benaderen. Buiten onze openingstijden is dit alleen aan de buitenzijde. U kunt uw medicijnen ophalen wanneer het u uit komt en u hoeft niet te wachten in de apotheek..

**Voorwaarden**

* U dient zich eenmalig aan te melden door het invullen van bijgevoegd aanmeldformulier en dit af te geven aan één van onze assistenten.
* *Koelkastartikelen, geneesmiddelen die u voor het eerst krijgt en grote verpakkingen*, kunnen niet in de ServiLocker. Deze moeten op de gebruikelijke wijze worden opgehaald.
* Voor de medicatie die wij niet rechtstreeks kunnen declareren bij uw zorgverzekeraar, sturen wij een factuur. Door ondertekening van dit aanmeldformulier verleent u ons toestemming voor automatische incasso van het factuurbedrag.
* Voor het opsturen van een afhaalcode dient u te beschikken over een e-mailadres en wij dienen altijd over de juiste gegevens te beschikken.

**Hoe werkt de ServiLocker?**

**Stap 1: Toezending afhaalcode**

Zodra wij uw recept ontvangen hebben en de bestelling compleet is, plaatsen wij uw geneesmiddelen in de ServiLocker. U ontvangt een

e-mail met een unieke afhaalcode. Met de afhaalcode en uw geboortedag en -maand kunt u uw geneesmiddelen binnen 72 uur afhalen.

**Stap 2: Aanmelden**

De ServiLocker toont een welkomstscherm. Druk op ‘Bevestig’ rechtsonder om te starten.

**Stap 3: Invoeren afhaalcode**

Voer uw afhaalcode in die u via e-mail heeft ontvangen. Kies ‘Bevestig’.

**Stap 4: Invoeren geboortedatum**

Voer uw geboortedag en- maand in en druk op ‘Bevestig’. Let op: elke dag van de maand heeft een eigen vakje. Bijvoorbeeld bent u jarig op de 15e, dan drukt u op 15! (niet op 1 en 5). Bevestig de keuze.

**Stap 5: Starten uitgifte**

Het deurtje waarachter uw bestelling ligt opent, vanzelf. U kunt uw bestelling pakken en het deurtje sluit automatisch.

**Aanmeldformulier ServiLocker**

Naam

……………………………………………………………………………..

Adres

……………………………………………………………………………….

Postcode en woonplaats

……………………………………………………………………………….

Geboortedatum

……………………………………………………………………………….

E-mailadres (verplicht) en telefoonnummer:

……………………………………………………………………………….

Voor de producten die wij niet bij uw zorgverzekeraar kunnen declareren, ontvang u een factuur. Door ondertekening van dit formulier verleent u ons toestemming voor een automatische incasso.

Rekeningnummer (IBAN)

……………………………………………………………………………….

Datum & Handtekening

……………………………………………………………………………….

**Apotheek Burgum; Mr. W.M. Oppedijk van Veenweg 38A; 9251GA Bergum; 0511 462500**